



Algemene voorwaarden ViA Annemarie

Tot stand gekomen op 7 december 2016.

ViA Annemarie, gevestigd aan Kolhornseweg 70, 1215 RJ, te Hilversum.
Ingeschreven bij de KvK onder nummer 67437265.
www.via-annemarie.nl
info@via-annemarie.nl

Gebruiker, hierna te noemen: ViA Annemarie.

Artikel 1

Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- ViA Annemarie: gebruiker van de algemene voorwaarden.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die in het kader van de uitoefening van beroep of bedrijf één of meer opdrachten aan ViA Annemarie verstrekt.
- Overeenkomst: de Overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2

Algemeen

2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen ViA Annemarie en een Opdrachtgever.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ViA Annemarie, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. ViA Annemarie en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3

Aanbiedingen en offertes

3.1 Aanbiedingen en offertes van ViA Annemarie zijn vrijblijvend. Offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.

3.2 ViA Annemarie is slechts aan haar offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk en binnen de geldigheidsduur wordt bevestigd.

3.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.4 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is ViA Annemarie daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ViA Annemarie anders aangeeft.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht ViA Annemarie niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Aan aanbiedingen of offertes van ViA Annemarie kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4

Uitvoering van de Overeenkomst

4.1 ViA Annemarie zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

4.2 ViA Annemarie zal in de regel Annemarie Hoogeveen inzetten om de met de Opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

4.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft ViA Annemarie het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.4 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ViA Annemarie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan ViA Annemarie worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ViA Annemarie zijn verstrekt, heeft ViA Annemarie het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.5 ViA Annemarie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ViA Annemarie is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

4.6 Indien door ViA Annemarie of door ViA Annemarie ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of op een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor een adequate werkruimte en in redelijkheid gewenste en benodigde faciliteiten, een en ander conform de wet- en regelgeving voor arbeidsomstandigheden.

4.7 Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever ViA Annemarie derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 5

Wijziging van de overeenkomst

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.

5.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal ViA Annemarie de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

5.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal ViA Annemarie daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 6

Tarieven

6.1 Partijen komen in de Overeenkomst de tarieven en de te besteden uren overeen.

6.2 Het uurtarief dat in de Overeenkomst wordt vermeld geldt uitsluitend voor de in de Overeenkomst genoemde medewerker van ViA Annemarie en geldt voor het kalenderjaar waarin de Overeenkomst tot stand is gekomen.

6.3 De uurtarieven en eventuele kostenramingen van en door ViA Annemarie zijn exclusief BTW.

6.4 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen eventuele aanvullend verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever.

6.5 ViA Annemarie kan de overeengekomen tarieven verhogen. ViA Annemarie is in ieder geval gerechtigd de overeengekomen tarieven te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan ViA Annemarie, dat in redelijkheid niet van ViA Annemarie mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen tarieven.

6.6 Prijsstijgingen die het gevolg zijn van overheidsmaatregelen worden aan de Opdrachtgever doorberekend met ingang van die maatregel.

6.7 De Opdrachtgever is in geval van een prijsstijging van meer dan 10% gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

6.8 ViA Annemarie zal de Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van haar tarieven schriftelijk kenbaar maken. ViA Annemarie zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 7

Betaling

7.1 Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door samen met ViA Annemarie aangewezen bankrekening, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking kan plaats vinden middels een online betaalsysteem of een factuur.

7.2 Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden.

7.3 Betaling achteraf dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door ViA Annemarie aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

7.4 De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

7.5 ViA Annemarie is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Wederpartij te factureren. Facturatie vindt maandelijks plaats tenzij anders aangegeven.

7.6 ViA Annemarie en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

7.7 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

7.8 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. ViA Annemarie stuurt de Wederpartij eerst 2 herinneringsfacturen. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

7.9 In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van ViA Annemarie en de verplichtingen van de Wederpartij jegens ViA Annemarie onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8

Incassokosten

8.1 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 9

Klachten

9.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan ViA Annemarie. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ViA Annemarie in staat is adequaat te reageren.

9.2 Indien een klacht gegrond is, zal ViA Annemarie de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.

9.3 Indien, na een door ViA Annemarie gegrond verklaarde klacht, het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk is, kan ViA Annemarie slechts binnen de grenzen van artikel 12 tot vergoeding van mogelijke schade gehouden zijn.

Artikel 10

Opzegging

10.1 ViA Annemarie en de Wederpartij kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen.

10.2 Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.

10.3 Zowel samen met San als de Wederpartij kunnen de overeenkomst te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, opzeggen.

Artikel 11

Opschorting en ontbinding

11.1 Een Overeenkomst tussen ViA Annemarie en de Opdrachtgever kan door ViA Annemarie onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling worden ontbonden/beëindigd/opgezegd, bij iedere tekortkoming van de Opdrachtgever in de nakoming van de Overeenkomst, onverminderd het recht van ViA Annemarie om schadevergoeding te vorderen.

11.2 ViA Annemarie is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst ViA Annemarie ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

- Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

- de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, hij zijn eigen faillissement aanvraagt, of indien hij surséance van betaling aanvraagt of een beroep

doet op de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of ingeval deze wet op de

Opdrachtgever van toepassing wordt verklaard;

- de Opdrachtgever overlijdt of onder curatele of bewind wordt gesteld;
- de Opdrachtgever ondanks aanmaning in verzuim blijft zijn verplichtingen na te komen binnen de gestelde termijn;
- de Opdrachtgever zijn handelingsbekwaamheid – om welke reden dan ook – verliest,
- dan wel op zijn (on)roerende goederen of op de geleverde goederen beslag is of wordt gelegd en dat niet binnen twee weken wordt opgeheven;

11.3 Voorts is ViA Annemarie bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

11.4 Vorderingen in het geval van de gebeurtenissen genoemd in artikel 11.2 terstond opeisbaar zijn en de eigen verplichtingen worden opgeschort. Daarnaast kan de overeenkomst eventueel gedeeltelijk ontbonden worden voor zover deze nog niet was uitgevoerd met een schadevergoeding voor gederfde inkomsten.

Artikel 12

Aansprakelijkheid

12.1 De totale aansprakelijkheid van ViA Annemarie wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (factuur waarde) (exclusief BTW).

12.2 De aansprakelijkheid van ViA Annemarie is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van ViA Annemarie in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

12.3 In afwijking van hetgeen onder de voorgaande leden van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht voor onbepaalde tijd danwel met een looptijd van langer dan drie maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste maand, voorafgaand aan het moment van de toerekenbare tekortkoming verschuldigde factuurbedrag.

12.4 ViA Annemarie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van opdrachtgevers of afnemers van de Opdrachtgever, of schade die direct of indirect het gevolg is van overheidsmaatregelen.

12.5 Opdrachtgever vrijwaart ViA Annemarie voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of de niet-nakoming daarvan door ViA Annemarie schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

12.6 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ViA Annemarie.

Artikel 13

Risico-overgang

13.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 14

Overmacht

14.1 ViA Annemarie is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

14.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ViA Annemarie geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ViA Annemarie niet in staat is de verplichtingen na te komen. Hieronder wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend, verstaan de omstandigheid dat ViA Annemarie niet kan nakomen in verband met internet- en serverproblemen.

14.3 ViA Annemarie kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is de Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.

14.4 Voor zover ViA Annemarie ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ViA Annemarie gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen.

Artikel 15

Intellectuele eigendom en auteursrechten

15.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt ViA Annemarie zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en van overige intellectuele eigendomsregelgeving.

15.2 Alle door ViA Annemarie of door haar ondergeschikten verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van ViA Annemarie worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit of tenzij anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.

15.3 ViA Annemarie behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

15.4 De Opdrachtgever vrijwaart ViA Annemarie voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

15.5 Indien de Opdrachtgever aan ViA Annemarie informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 16

Wijziging van de voorwaarden

16.1 ViA Annemarie is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

16.2 ViA Annemarie zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld treden wijzigingen jegens de Opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.



Artikel 17

Vindplaats van de voorwaarden

17.1 Deze voorwaarden kunt u teruglezen op website van ViA Annemarie:

<http://www.via-annemarie.nl>

17.2 Van toepassing is steeds de meest recente versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.

Vragen/opmerkingen kunt u sturen naar info@via-annemarie.nl